

Privacy policy

I. Algemene gegevens:

In dit privacy beleid worden de maatregelen vermeld die genomen worden om uw privacy te beschermen. De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten en bezoekers is voor ons heel belangrijk en dragen wij hoog in het vaandel.

Daarom willen wij, aan de hand van dit privacy beleid u zo goed mogelijk informeren, op de hoogte brengen welke gegevens bij uw bezoek van onze website, bij het invullen van het contactformulier en het afsluiten van overeenkomst verzameld en/of bewaard worden, de redenen meedelen waarom we dit doen en over welke controlemogelijkheden u beschikt.

LocalForYou.be BV vindt het belangrijk de door de wetgever gehanteerde termen goed en in verstaanbare taal uit te leggen, daarom worden in dit privacy beleid verschillende termen extra uitgelegd.

a. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is de persoon die instaat voor het verzamelen van de persoonsgegevens bij bezoek van de website, bij het invullen van een bestelformulier op deze website.

Hierbij is het uitermate belangrijk dat wij, als verwerkingsverantwoordelijke steeds bereikbaar zijn voor eventuele vragen en opmerkingen betreffende dit privacy beleid, onze gegevens kan u hier terugvinden:

Verwerkingsverantwoordelijke	LocalForYou.be BV
Adres	Stationsstraat 19 te 8780 Oostrozebeke
Mail	privacy@LocalForYou.be

Uiteraard zijn wij als verwerker ook altijd bereikbaar voor eventuele vragen en opmerkingen. De gegevens zijn volledig analoog met die onder punt I.a. van onderhavige privacy policy.

b. Betrokkene

De betrokkene is een levende natuurlijke persoon die aan de hand van persoonsgegevens op een directe of indirecte manier kan worden geïdentificeerd.

Deze persoonsgegevens dienen heel ruim te worden begrepen en omvatten namen, contactgegevens, persoonlijke kenmerken, ... maar ook contracten of andere documenten die toelaten om een natuurlijke persoon te identificeren.

c. Toepasselijk recht

De verwerking van de persoonsgegevens binnen **LocalForYou.be BV** is onderworpen aan de Europese verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens, alsook aan de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

II. Verzameling van persoonsgegevens:

a. Definitie persoonsgegevens

Onder de noemer persoonsgegevens dienen alle gegevens of informatie te worden verstaan die betrekking hebben op een identificeerbaar persoon. Door de ruime formulering zijn heel veel gegevens als persoonsgegevens te beschouwen.

b. Het gebruik van onze website en toepassingen.

Door het gebruik van onze website worden diverse persoonsgegevens verzameld, dit op verschillende manieren:

1. De persoonsgegevens worden door u zelf meegedeeld (vb. het invullen van het formulier om waardebonnen te bestellen, ...)
2. Automatische verzameling van persoonsgegevens, louter door bezoek van onze website.

De verschillende manieren van verzameling van persoonsgegevens zijn natuurlijk onderworpen aan eigen specifieke bepalingen en voorwaarden in de privacywetgeving. Daarom is het belangrijk dat de verschillen tussen voormelde manieren van verzameling geduid worden.

1. De gegevens worden door de betrokkene zelf meegedeeld.

Persoonlijke identificatiegegevens zoals naam, adres en email zijn noodzakelijk voor het gebruik van onze onlinediensten (het invullen van het bestelformulier ...) en dienen door uzelf aan ons meegedeeld te worden.

Indien u onze diensten wenst te gebruiken, kunnen volgende categorieën van gegevens worden gevraagd:

Persoonsgegevens	Omschrijving
Persoonlijke identificatiegegevens	naam, adres en emailadres

De door u verstrekte gegevens worden geacht correct en volledig te zijn. Bij het meedelen van onjuiste gegevens houden wij ons het recht voor u, als gebruiker de toegang tot onze diensten te ontzeggen.

2. Automatische verzameling van persoonsgegevens.

Aan de hand van cookies en tracking-technologieën worden verschillende persoons- en andere gegevens op een geautomatiseerde wijze verzameld, dit gewoon door een bezoek aan onze website:

Type persoonsgegevens	Omschrijving persoonsgegevens
Elektronische identificatiegegevens	IP-adressen, verbindingsmomenten, ...
Elektronische lokalisatiegegevens	Benadering van locatie, omgeving,...
Surfgedrag	Welke pagina's worden bekeken hoe lang wordt een webpagina bekeken, clicks, hits, ...
Via welk kanaal wordt onze website bezocht	Zoektermen, via welke webpagina onze website wordt bezocht
Welk toestel wordt gebruikt	Pc, smartphone, tablet, ...
Welke systeemsoftware wordt gebruikt	Windows, Android, Apple, ...
Welke browser wordt gebruikt	IE, Mozilla, Chrome,...

Uw directe identificatiegegevens worden bij deze automatische inzameling niet geregistreerd of bijgehouden.

Uiteraard wordt, indien nodig, op basis van de Telecommunicatiewet expliciet uw toestemming voor het gebruik van cookies en tracking-technologie gevraagd. Dit aan de hand van ons cookiebeleid zoals weergegeven op onze website.

c. Contractuele relatie.

Bij het registreren van een account als verkoper bij de Gemeentelijke Overheid kunnen verschillende gegevens opgevraagd en/of verzameld worden die noodzakelijk zijn om de overeenkomst (aanvaarden waardebonden lokale middenstand) te kunnen afsluiten, dit betreffen volgende persoonsgegevens:

Type persoonsgegevens	Omschrijving persoonsgegevens
Persoonlijke identificatiegegevens	Naam, titel, adres en e-mailadres
Financiële identificatiegegevens	Identificatie- en bankrekeningnummers,

Identificatiegegevens, andere dan het Rijksregisternummer, uitgegeven door de overheid	BTW-nummer
Beroepsactiviteiten	Activiteiten van de verkoper die in het bestand is opgenomen.

Zonder deze gegevens is er geen mogelijkheid tot het afsluiten van enige overeenkomst, daarom dienen door u verstrekte gegevens correct en volledig zijn.

Bij het meedelen van onjuiste gegevens aan de Gemeentelijke Overheid houden wij ons het recht voor de overeenkomst te verbreken en maken wij reeds voorbehoud voor schade.

d. Geen verwerking van gevoelige persoonsgegevens

Zoals de wet voorschrijft, worden er geen gevoelige gegevens zoals de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, seksuele voorkeuren, gezondheid en het lidmaatschap van een vakvereniging door ons verwerkt.

III. Doeleinden van verwerking

a. Definitie

Onder de verwerking van persoonsgegevens die door ons verzameld worden, verstaan wij elke verwerking die betrekking heeft op het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen en vernietigen.

b. Doeleinden bij het gebruik van onze website

De verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in punt II.b van onderhavige policy is noodzakelijk voor het bereiken onze gerechtvaardigde doeleinden:

1. Aanmaken en toesturen waardebonnen

Wanneer u de lokale waardebonnen heeft besteld worden deze na betaling overgemaakt naar het adres van uw keuze, i.c. uw e-mailadres of uw adres, dit overeenkomstig de door u ingevulde gegevens in het bestelformulier.

U wordt niet opgenomen in een mailinglijst zonder uw toestemming.

c. Doeleinden van de verwerking bij contractuele relatie

De verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in punt II van onderhavige policy is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

1. Klantenbeheer

De verwerking van de gegevens van onze klanten is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, deze uitvoering op te volgen en te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die worden opgelegd.

2. Leveranciersbeheer

Het beheer van de opgegeven bestellingen, de betaling van de leveranciers. De prospectie van mogelijke leveranciers en hun evaluatie.

c. Doeleinden van verwerking waarvoor uw toestemming vereist is

1. Direct Marketing

U kunt zich inschrijven voor onze nieuwsbrief, waardoor u aan de hand van een mailing op de hoogte gehouden wordt van onze projecten, acties en promoties van waardebonnen, ..

Uw expliciete toestemming is hiervoor vereist en kan u geven door u rechtstreeks in te schrijven voor de nieuwsbrief of bij het contactformulier uw keuze aan te vinken.

Evident kan u zich te allen tijde kosteloos uitschrijven.

d. Kwaliteit en belangenafweging

Als verwerkingsverantwoordelijke waken wij over de kwaliteit en wettelijkheid van de door ons verzamelde en verwerkte persoonsgegevens. Hierbij nemen wij alle nodige maatregelen om de gegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn te wissen of te verbeteren.

Bij de verzameling en verwerking van de beschikbare persoonsgegevens houden wij ons voor enkel de gegevens te verzamelen en te verwerken die dienend zijn voor het bereiken van onze verwerkingsdoeleinden. Geen overmatige gegevens noch gegevens die "ooit wel" eens van toepassing zouden kunnen zijn worden door ons verzameld of verwerkt.

IV. Bewaartermijn gegevens

De persoonsgegevens worden bewaard voor de volledige duurtijd die noodzakelijk is voor het verwezenlijken van onze verwerkingsdoeleinden. Een langere bewaring of verdere verwerking dan nodig voor de doeleinden te bereiken wordt niet gedaan:

1. Gelet op de wettelijke bewaringstermijnen worden de gegevens die dienstig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tot 10 jaar na beëindiging van voormelde overeenkomst bewaard.
2. De persoonsgegevens, die dienstig zijn voor de commerciële opvolging, worden bewaard voor een periode van 10 jaar om nadien te worden verwijderd of minstens te worden geanonimiseerd, waardoor identificatie van de gebruikers niet meer mogelijk is.

Indien de betrokkene zich uitschrijft voor direct marketing worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd tenzij dit verder nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

V. Doorgeven van persoonsgegevens

LocalForYou.be BV kan uw persoonsgegevens aan anderen doorgeven. Hier moet een onderscheid gemaakt worden tussen verwerkers en derden (geen verwerkers):

1. Doorgave van uw persoonsgegevens aan verwerkers:

De doorgave is noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

2. Doorgave van uw persoonsgegevens aan derden op grond van een wettelijke verplichting.

Als er een wettelijke verplichting is tot doorgave van uw gegevens of op verzoek van gerechtelijke autoriteiten of politiediensten.

VI. Rechten betrokkene

a. Recht op informatie

Volgens de wettelijke bepalingen dient **LocalForYou.be BV** als verwerkingsverantwoordelijke u duidelijk te informeren betreffende de verzameling en verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy beleid geldt dan ook als een persoonlijke kennisgeving.

Afhankelijk van de weerhouden rechtsgrond voor de verwerking kunnen bepaalde rechten al dan niet worden uitgeoefend. Ten einde een duidelijk overzicht te bieden wordt hieronder een schematisch overzicht weergegeven waaruit uw rechten kunnen bestaan.

Verwerkingsgrond	Rechten van de betrokkene
Wettelijke verplichting	Recht op toegang
	Recht op rectificatie
	Recht om klacht neer te leggen
Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst	Recht op toegang
	Recht op algemeen verzet
	Recht op rectificatie
	Recht op dataportabiliteit
	Recht op beperking van de verwerking
	Recht op vergetelheid
Toestemming	Recht om klacht neer te leggen
	Recht op toegang
	Recht op rectificatie
	Recht op vergetelheid
	Recht op beperking verwerking
	Recht van bezwaar
	Recht van bezwaar tegen direct marketing
	Recht op dataportabiliteit
Recht op klacht neer te leggen	

b. Recht op toegang

U heeft het recht om van, als verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens. Indien uw persoonsgegevens verwerkt zijn kan u inzage verkrijgen van uw gegevens in onze bestanden met bijkomende informatie over de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens, eventuele ontvangers van uw persoonsgegevens, de bewaartermijn, klachtenprocedure, ...

Tevens kan u om een kopie van uw persoonsgegevens verzoeken, zonder bijhorende administratieve kosten. Let wel, wanneer u verschillende kopieën aanvraagt zal **LocalForYou.be BV** hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen.

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt h.

c. Recht op verbetering

Als betrokkene heeft u het recht alle onvolledige of onjuiste persoonsgegevens die op uzelf betrekking hebben te verbeteren.

Onder de noemer “verbeteren” dient te worden verstaan, dat u kosteloos verkeerde gegevens kan laten aanpassen of zelfs laten verwijderen.

De correctheid en kwaliteit van uw persoonsgegevens is van groot belang voor het bereiken van onze doeleinden.

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt h.

d. Recht op verzet

U beschikt over een dubbel recht van verzet. De wettelijke bepalingen voorzien een algemeen recht op verzet en een verzet inzake direct marketing.

- Algemeen recht op verzet

Als gebruiker/betrokkene heeft u aldus een algemeen recht op verzet.

U kan zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer de gegevens overeenkomstig de verwerkingsdoeleinden onvolledig of niet ter zake dienend zijn of wanneer de gegevens waarvan de registratie, de mededeling of bewaring verboden zijn of wanneer de gegevens langer dan de opgegeven duurtijd bewaard zijn.

Wanneer uw persoonsgegevens rechtmatig verwerkt worden kan u zich overeenkomstig de wettelijke bepalingen van de privacywetgeving verzetten tegen deze verwerking wegens zwaarwichtige en gerechtvaardigde redenen die verband houden met uw bijzondere situatie.

U dient hier wel zwaarwichtige en gerechtvaardigde redenen aan te tonen om verdere verwerking te voorkomen.

- Recht op verzet inzake direct marketing

U kan zich kosteloos en zonder enige motivering verzetten tegen een verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

De procedure om deze recht van verzet uit te oefenen kan u raadplegen onder punt h.

e. Recht om vergeten te worden

Zonder onredelijke vertraging kan u, uw persoonsgegevens op eigen naam, laten wissen. Dit op voorwaarde dat:

- De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waartoe zij verzameld of

verwerkt zijn;

- U de gegeven toestemming voor specifieke doeleinden intrekt;
- De persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting;

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt h.

f. Recht om persoonsgegevens te verkrijgen

U heeft het recht om op aanvraag aan **LocalForYou.be BV** uw persoonsgegevens die **LocalForYou.be BV** bezit op te vragen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

Dit kan opgevraagd worden voor persoonlijk gebruik alsook om deze door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke dan **LocalForYou.be BV**.

Indien het voor ons technisch mogelijk is, kan u ook de elektronische verzending van uw persoonsgegevens naar een andere onderneming vragen.

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt h.

g. Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om een aanvraag te richten tot LocalForYou.be BV om uw persoonsgegevens, die door u zijn meegedeeld en dienstig voor de verwerking direct marketing over te dragen aan een derde naar keuze.

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt h.

h. Procedure uitoefening rechten

Wanneer u de voormelde rechten wenst uit te oefenen dient u de, al dan niet gemotiveerde, aanvraag samen met een bewijs van identiteit, meer bepaald een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart per post of per mail op te sturen naar:

Verwerkingsverantwoordelijke	LocalForYou.be BV
Adres	Stationsstraat 19 te 8780 Oostrozebeke
Mail	privacy@LocalForYou.be

i. Aangifte en bevoegde instantie bij inbreuken

Wanneer u van oordeel bent dat voormelde rechten door ons niet worden gerespecteerd en klacht wenst neer te leggen, kan u zich richten tot de Gegevensbeschermingautoriteit:

Bevoegde Autoriteit	Gegevensbeschermingautoriteit
Adres	Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Telefoon	+32 (0)2 274 48 00
Fax	+32 (0)2 274 48 35
E-mail	contact@apd-gba.be